

A decorative graphic at the top of the page consisting of five blue, five-pointed stars arranged in a horizontal line. The first star on the left is larger and more prominent than the others, which are smaller and more evenly spaced.

Charte d'impartialité du laboratoire d'essais et qualifications d'ACOME

Les membres de l'équipe du laboratoire d'essais et qualifications s'engagent à :

1. Traiter toutes les demandes de manière équitable :

- Utiliser le même niveau de moyens pour un traitement identique des demandes,
- Exercer leurs fonctions avec la plus grande neutralité,
- Baser les analyses et les arguments sur des faits observés et au maximum démontrables.

2. S'assurer de l'engagement de confidentialité des :

- Collaborateurs,
- Sous-traitants internes et externes,
- Clients.

3. Ne pas diffuser d'informations relatives aux activités, aux essais et aux produits de nos clients sans leur accord écrit si nécessaire.

4. Maintenir la politique de rémunération actuelle détachée de la productivité et du niveau d'activité du laboratoire.

5. Refuser tout avantage inapproprié provenant :

- Des clients,
- Des fournisseurs,
- Ou de tout autre origine.

6. S'assurer de l'absence de conflits :

- Au sein même de l'équipe du laboratoire,
- Dans les relations avec les clients internes d'ACOME,
- Dans les relations avec les clients externes d'ACOME.

7. Traiter équitablement tous les signalements d'usages abusifs en :

- Informant le responsable du laboratoire,
- Faisant remonter les cas lors de la revue de Direction trimestrielle,
- Dénonçant les situations à l'ensemble des acteurs du laboratoire.